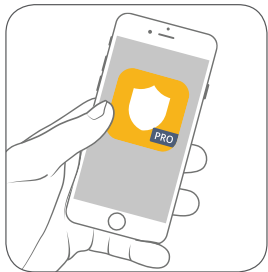


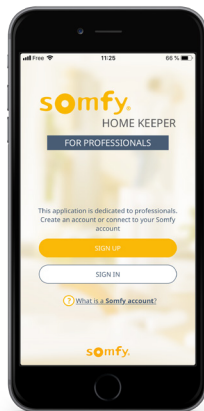
Etapas d'installation HOME KEEPER

A Se connecter et créer l'installation de votre client

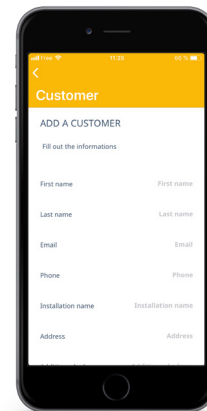
1. Télécharger l'application "Home Keeper by Somfy"



2. Créer un compte ou se connecter



3. Créer un compte client



Adresse e-mail de votre client. Il faut impérativement que ce soit l'adresse e-mail personnelle de votre client et non celle d'un commercial ou d'un professionnel

B Installation et réglages du système d'alarme

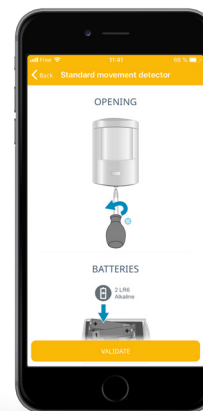
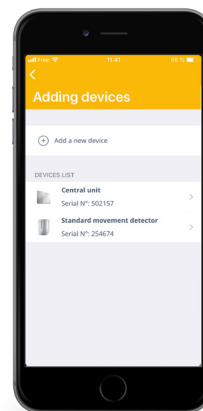
4. Flasher le QR code pour activer la centrale



5. Ajouter les éléments du système
Enregistrez les éléments du système d'alarme

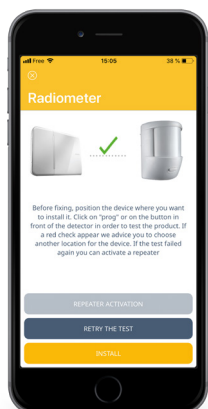


Appuyer sur le bouton PROG

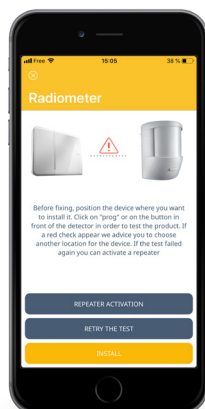


6. Test de la portée radio

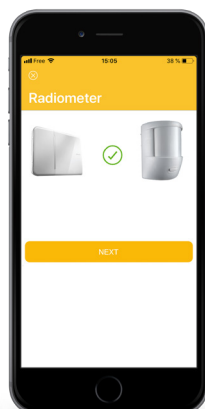
Assurez vous de la performance radio entre les éléments et la centrale



OK



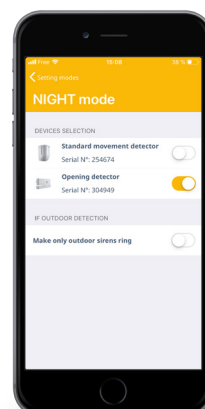
Si pas OK



1. Déplacer le produit
2. Activer le répéteur (cela impacte l'autonomie)

7. Configuration des modes

Sélectionnez les détecteurs qui seront actifs la nuit



Choisir le détecteur

8. Ajouter un automatisme et programmer un scénario de sécurité

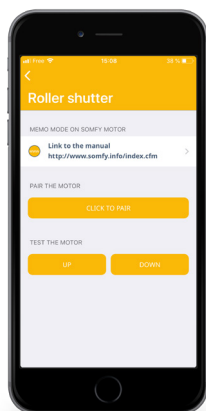
Renforcez le niveau de sécurité en créant des liens avec les volets, l'éclairage

9. Test du système

Assurez vous du bon fonctionnement des éléments

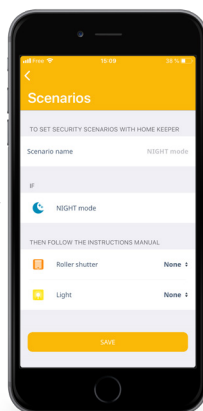


Mettre le moteur ou la lumière en mode appairage

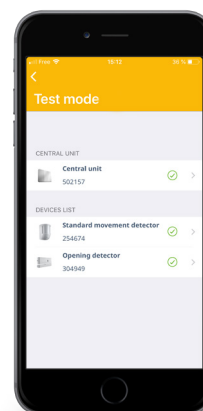


◀ Appairer

◀ Test



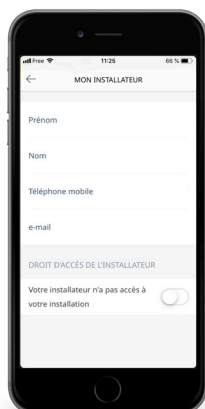
◀ Intégration facile dans un scénario de sécurité



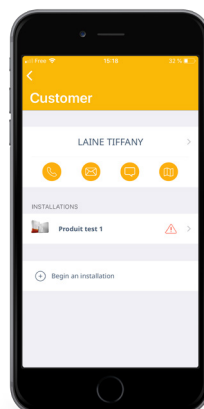
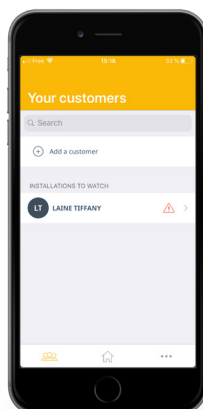
Test de l'ensemble des produits avant de terminer l'installation

C Intervention à distance





10. Diagnostic et maintenance à distance

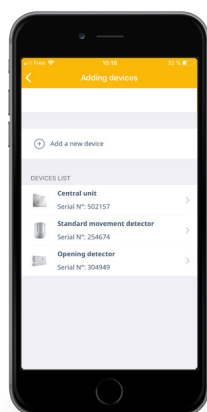


Votre client doit vous accorder les droits et vous donner accès à sa centrale depuis cet écran.



Maintenance à distance et diagnostic

-  **Problème sur le site**
-  **Site sans problème**
-  **Pas d'accès**
-  **Centrale non connectée**



L'accès à distance permet :

- l'ajout et le réglage d'éléments
- la création et la gestion des utilisateurs
- la configuration des modes
- la création de scénarios
- la consultation du journal des évènements
- la vérification de l'état du système